

POLITYKA JAKOŚCI

"KLIENT PODMIOTEM NASZYCH DZIAŁAŃ"

Naszymi celami strategicznymi jest:

1. Zwiększenie sprzedaży usług w zakresie kompleksowej ochrony obiektów i mienia
2. Rozszerzenie działalności o nowe formy ochrony
3. Pozyskiwanie nowych klientów i dostosowanie usług do ich potrzeb
4. Intensyfikacja działań marketingowych, zdobywanie nowych rynków
5. Prowadzenie działań w sposób zorganizowany, na podstawie wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością wg normy ISO 9001:2015

Cele strategiczne będziemy realizować poprzez:

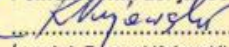
1. Świadczenie usług będących domeną JAG spełniających wymagania klienta.
2. Utrzymywanie jakości usług na poziomie gwarantującym konkurencyjność względem innych Firm.
3. Przekonywanie klientów o trwałości i skuteczności ustanowionego i funkcjonującego w JAG Systemu Jakości ISO 9001.
4. Pozyskiwanie nowych rynków zbytu w oparciu o opinie klientów o wysokiej jakości świadczonych usług przez JAG.
5. Systematyczny wzrost usług przy zachowaniu poziomu jakości i rzetelności obsługi.
6. Podnoszenie kwalifikacji pracowników oraz uwzględnienie ich roli i zaangażowania w działaniach na rzecz JAG.
7. Kompleksową obsługę Klienta.
8. Współpracę tylko i wyłącznie z kwalifikowanymi kooperantami i poddostawcami usług.
9. Ścisłe przestrzeganie wymogów normy ISO 9001:2015 oraz ciągłe doskonalenie wdrożonego Systemu Jakości.

Deklarujemy zapewnienie odpowiednich zasobów i środków do wdrażania Polityki Jakości w Agencji Ochrony Osób i Mienia JAG Sp. z o. o..

Dążąc do osiągnięcia tych celów, stwarzać będziemy odpowiedni klimat do silnego motywowania każdego pracownika na rzecz utrzymania wysokiej jakości naszych usług.

Tylko takie działania pozwolą nam, uzyskać pełne zaufanie Klientów do Agencji Ochrony Osób i Mienia JAG Spółka z o. o., jako do swojego sprawdzonego Dostawcy.

Pełnomocnik ds. jakości


.....
(mgr inż. Ryszard Kujawski)

Prezes Zarządu


.....
(Katarzyna Mruwczyńska Brall)



CERTYFIKAT

Przyznany organizacji:

Agencja Ochrony Osób i Mienia JAG Sp. z o.o.

**ul. Saperów 184
85-539 Bydgoszcz**

Miejsce prowadzenia działalności:
**ul. Rumińskiego 6
85-030 Bydgoszcz**

Biuro Certyfikacji Systemów Zarządzania Polskiego Rejestru Statków S.A., al. gen. Józefa Hallera 126, 80-416 Gdańsk, zaświadcza, że System Zarządzania Jakością wyżej wymienionej organizacji został oceniony i stwierdzono jego zgodność z wymaganiami:

ISO 9001:2015

Zakres certyfikacji:

**USŁUGI OCHRONY OSÓB I MIENIA REALIZOWANE W FORMIE
BEZPOŚREDNIEJ OCHRONY FIZYCZNEJ I ZABEZPIECZENIA TECHNICZNEGO**

Wymagania niemające zastosowania: 8.3 Projektowanie i rozwój wyrobów i usług

Pierwsze wydanie Certyfikatu: **22.09.2008**

Certyfikat jest ważny do: **19.09.2020**

Nr Certyfikatu: **NC-1758**

Gdańsk, 20.09.2017



AC 014
QMS



Papirski
Jacek Papiński