

# POLITYKA JAKOŚCI

## "KLIENT PODMIOTEM NASZYCH DZIAŁAŃ"

### Naszymi celami strategicznymi jest:

1. Zwiększenie sprzedaży usług w zakresie kompleksowej ochrony obiektów i mienia
2. Zwiększenie sprzedaży usług w zakresie utrzymania porządku – sprzątnięcia wewnątrz i na zewnątrz budynków, obiektów przemysłowych, instytucji i klientów indywidualnych oraz zagospodarowaniem terenów zieleni
3. Rozszerzenie działalności o nowe formy ochrony
4. Pozyskiwanie nowych klientów i dostosowanie usług do ich potrzeb
5. Intensyfikacja działań marketingowych, zdobywanie nowych rynków
6. Prowadzenie działań w sposób zorganizowany, na podstawie wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością wg normy ISO 9001:2015

### Cele strategiczne będziemy realizować poprzez:

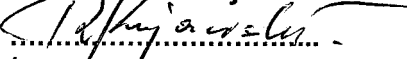
1. Świadczenie usług będących domeną JAG spełniających wymagania klienta.
2. Utrzymywanie jakości usług na poziomie gwarantującym konkurencyjność względem innych Firm.
3. Przekonywanie klientów o trwałości i skuteczności ustanowionego i funkcjonującego w JAG Systemu Jakości ISO 9001.
4. Pozyskiwanie nowych rynków zbytu w oparciu o opinie klientów o wysokiej jakości świadczonych usług przez JAG.
5. Systematyczny wzrost usług przy zachowaniu poziomu jakości i rzetelności obsługi.
6. Podnoszenie kwalifikacji pracowników oraz uwzględnienie ich roli i zaangażowania w działaniach na rzecz JAG.
7. Kompleksową obsługę Klienta.
8. Współpracę tylko i wyłącznie z kwalifikowanymi kooperantami i poddostawcami usług.
9. Ścisłe przestrzeganie wymogów normy ISO 9001:2015 oraz ciągłe doskonalenie wdrożonego Systemu Jakości.

Deklarujemy zapewnienie odpowiednich zasobów i środków do wdrażania Polityki Jakości w Agencji Ochrony Osób i Mienia JAG Sp. z o. o..

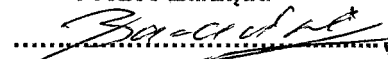
Dążąc do osiągnięcia tych celów, stwarzać będziemy odpowiedni klimat do silnego motywowania każdego pracownika na rzecz utrzymania wysokiej jakości naszych usług.

Tylko takie działania pozwolą nam, uzyskać pełne zaufanie Klientów do Agencji Ochrony Osób i Mienia JAG Spółka z o. o., jako do swojego sprawdzonego Dostawcy.

Pełnomocnik ds. jakości

  
.....  
(mgr inż. Ryszard Kujawski)

Prezes Zarządu

  
.....  
(Krzysztof Barański)